



Visita del teniente general Joseph Di Salvo, subcomandante militar del Comando Sur de los Estados Unidos a la Academia de Guerra del Ejército del Ecuador el 25 de marzo de 2018. La conferencia y la comunicación con los estudiantes fueron en inglés. (Foto: Opsic AGFT)

# Enfrentando una nueva era Inglés para los soldados ecuatorianos

Teniente coronel Miguel Iturralde, Ejército del Ecuador

**E**n la era del conocimiento, el idioma inglés pasó de ser una opción a ser una obligación.

La interconexión nos expone a gran cantidad de información, facilitando la globalización y brindando grandes oportunidades de crecimiento,

por lo tanto cada persona debe desarrollar las competencias para participar de forma activa en ésta nueva era.

El inglés es el segundo idioma más hablado en el mundo, y es el más usado en las comunicaciones,

comercio, investigación, tecnología, salud, academia y en la comunicación militar en los entornos internacionales.

El conocer varias lenguas permite reducir las distancias en tiempo y conectividad, favoreciendo las relaciones internacionales, desarrollando contactos interculturales, y para ello requieren de profesionales que puedan desenvolver una comunicación fluida en un ambiente internacional.

Actualmente más de 400 millones de personas en todo el mundo usan el idioma inglés como lengua materna y 2.000 millones de personas lo estarán aprendiendo; el inglés es el idioma más estudiado del mundo. Según Kai Chan del World Economic Forum en un mundo globalizado con sociedades multilingües, el conocimiento del idioma es esencial para facilitar la comunicación y para permitir a las personas participar en las actividades en su entorno y según el estudio del Índice de utilidad de los idiomas (PLI) basado en más de 20 indicadores para medir su utilidad y se definió que el inglés es la lengua franca del mundo<sup>1</sup>.

En el Ecuador, al igual que gran parte de los países en Latinoamérica el dominio del idioma inglés ha progresado lentamente. En la institución militar esta realidad se replica.

Las Fuerzas Armadas del Ecuador desafían el futuro brindando una nueva alternativa para enfrentar la nueva era de la globalización y con iniciativas innovadoras que buscan mejorar las competencias profesio-

nales de sus soldados para enfrentar los complejos escenarios futuros.

La incorporación del uso del idioma inglés como eje transversal en los currículos, reafirmarán la posibilidad de consolidar el aprendizaje de una segunda lengua, permitiendo el acceso a mayor información, ampliando sus perspectivas personales y profesionales. Bienvenido el futuro. Enfrentaremos las guerras futuras con mejores mayores armas, **mas conocimiento.**

**El teniente coronel Miguel Iturralde M., Ejército del Ecuador,** es profesor de la Academia de Guerra en su país. Cursa el programa de Doctorado en el Instituto Meira Mattos de la ECEME, Brasil. Es egresado de la UFA-ESPE, y de las Academias de Guerra de Ecuador y de Brasil. Formó parte de la plana mayor de la misión de las Naciones Unidas en Liberia. Es miembro fundador de la Academia de Historia Militar del Ecuador.

## ¿Por qué estudiar inglés?

Entre los beneficios que proporciona el aprender el idioma inglés, en el campo profesional permite una mayor fluidez en las negociaciones, viajes y conferencias, permitiendo tener elevados niveles de competitividad en el mercado laboral internacional. El inglés es el idioma más usado en los aeropuertos, puertos y medios de transporte internacional.

En el campo personal permite conocer más acerca de las culturas, proporcionando mayor independencia y confianza, mejora la lectura y brinda mayores oportunidades de relacionamiento y enfrentar los problemas con mayor capacidad.

En el campo académico amplía el pensamiento y permite visualizar soluciones porque mejora la comunicación, brindando mayor flexibilidad en la resolución de conflictos, fomenta la investigación, brinda acceso a una mejor educación, acceso a textos científicos, académicos y tecnológicos actuales.

En el año 2013 se determinó que aprendiendo otro idioma se mejora la memoria de trabajo. Igualmente en éste año se descubrió que permite el desarrollo de multitareas, y aumentan su capacidad de atención. De igual forma en el 2010 se determinó que el aprender lenguas fortalece la capacidad de respetar los diferentes puntos de vista. Adicionalmente mejora el uso de la lengua materna<sup>2</sup>.

De igual forma el University College de Londres (Reino Unido) determinó que conocer un segundo idioma mejora la **plasticidad cerebral**, potenciando el aprendizaje y la memoria. Otro estudio desarrollado por Ellen Bialystok, profesora de Psicología de la Universidad de York en Toronto (Canadá), encontró que las personas que hablaban más de un idioma **empezaron a mostrar los síntomas de Alzheimer entre 4 y 5 años más tarde.**

La revista *Psychological Science*, presentó los estudios que sustentan que los niños que aprenden más de un idioma tienen más **capacidad de concentrarse y focalizar su atención.** Cuando una persona bilingüe cambia de un idioma a otro está ejercitando su cerebro, manifiesta Judith Kroll, del Centro de Ciencia del Lenguaje de la Universidad Penn State (Estados Unidos). Esta «gimnasia cerebral» le permite manejarse mejor en situaciones de multitarea, es decir, trabajar en varios proyectos al mismo tiempo<sup>3</sup>.

Según el artículo de Kenichi Ohmae, presentado por el Instituto Nacional de Administración Pública de

México, los negocios en Internet se basan en tres plataformas: El lenguaje (inglés ya más de 80% de todas las comunicaciones), la moneda (el dólar usado en casi todas las transacciones internacionales), y el mercado abierto (sin restricción para el acceso al mercado de valores)<sup>4</sup>.

El informe final de la OTAN sobre la investigación de los factores interculturales en las operaciones multinacionales, el inglés es el idioma predominante en el entorno militar actual, que se caracteriza por un escenario geopolítico marcado por la globalización de los conflictos que sobrepasan los límites nacionales, para enfrentarlos se fomenta el desarrollo de coaliciones de fuerzas militares multinacionales y multiculturales<sup>5</sup>.

De acuerdo al Atlas Comparativo de la Defensa en América Latina y Caribe, se evidencia el incremento de la participación de las fuerzas militares en operaciones de paz y ayuda humanitaria, y la participación en operaciones de no guerra<sup>6</sup>. Los soldados se emplean en ambientes complejos y requieren de competencias especiales para cumplir con éstas misiones.

El inglés al ser la lengua franca en el ámbito militar, facilita la comunicación entre los soldados y los diferentes actores nacionales e internacionales. El conocimiento del idioma rompe las barreras de las

comunicación, y facilita la adaptación y la comprensión doctrinaria, capacidades tecnológicas, aspectos culturales, valores y costumbres<sup>7</sup>.

Las operaciones actuales desarrolladas en medio oriente con tropas multinacionales evidencian la importancia de la transmisión del mensaje correcto. El éxito de las operaciones depende de las buenas comunicaciones y la efectiva transmisión de las ordenes y resultados. Por ello el aprendizaje del idioma debe estar ligado al aprendizaje de la cultura. La real comprensión del lenguaje debe evitar malos entendidos y malas interpretaciones. El lenguaje está imbricado y vinculado a todos los aspectos de la cultura<sup>8</sup>.

La OTAN estableció su estándar en el documento «NATO STANAG 6001», el cual establece el nivel de conocimiento requerido para participar en las operaciones desarrolladas por la coalición, garantizando la perfecta comprensión de las órdenes emitidas y una correcta ejecución de las misiones asignadas<sup>9</sup>.

### El inglés en Latinoamérica y en el Ecuador

El English Proficiency Index, es un informe anual elaborado por la empresa English First que permite

## Se aprende cuando es una prioridad.

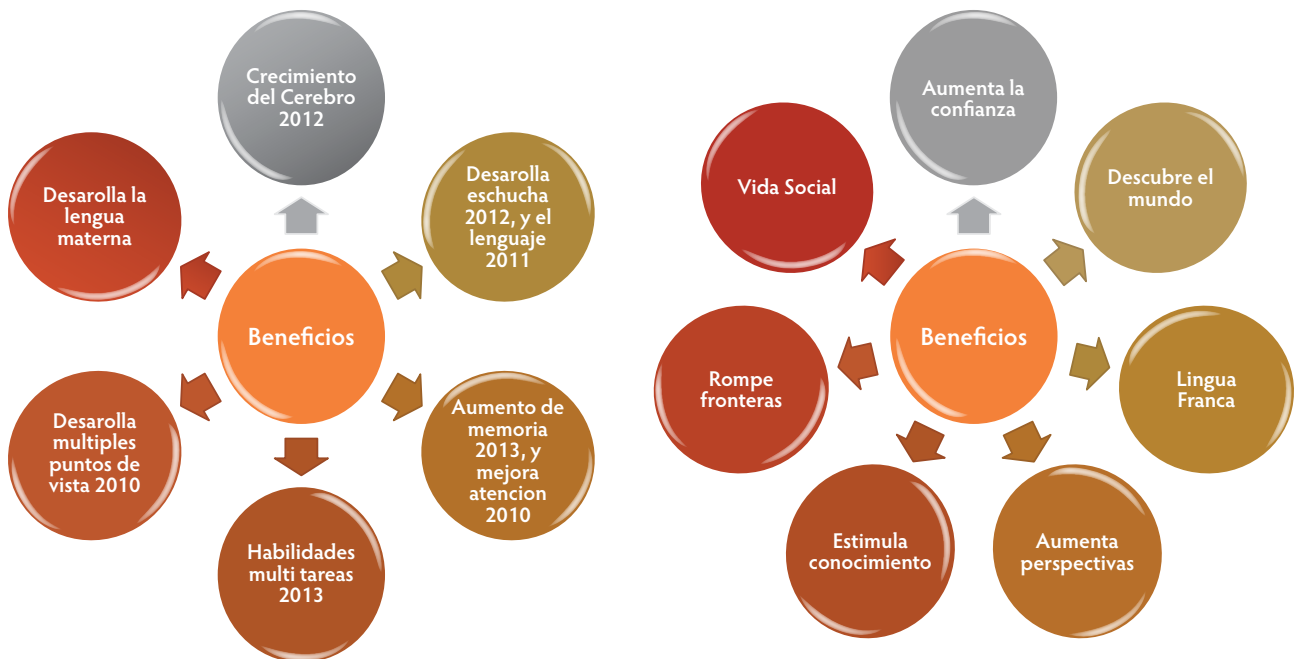


Figura no. 1: Ventajas del aprendizaje del idioma inglés

Nivel	Subnivel	Descripción
<b>A</b> (Usuario básico)	<b>A1</b> (Acceso)	Es capaz de comprender y utilizar expresiones cotidianas de uso muy frecuente así como frases sencillas de necesidad inmediata.
	<b>A2</b> (Plataforma)	Sabe comunicarse a la hora de llevar a cabo tareas simples y cotidianas que intercambios sencillos y directos de información sobre cuestiones conocidas.
<b>B</b> (Usuario independiente)	<b>B1</b> (Intermedio)	Sabe desenvolverse en la mayor parte de las situaciones que pueden surgir durante un viaje por zonas donde se utiliza la lengua.
	<b>B2</b> (Intermedio alto)	Puede producir textos claros y detallados sobre temas diversos así como defender un punto de vista sobre temas generales.
<b>C</b> (Usuario competente)	<b>C1</b> (Dominio operativo)	Puede producir textos claros, bien estructurados y detallados sobre temas complejos, organizados, articulados y cohesionados.
	<b>C2</b> (Maestría)	Es capaz de comprender con facilidad prácticamente todo lo que oye o lee. Sabe reconstruir la información y presentarlas de manera coherente y resumida.

(Marco Común Europeo De Referencia Para Las Lenguas, Centro Virtual Cervantes)

## Tabla no. 1: Ventajas del aprendizaje del idioma inglés

medir el dominio del inglés de los adultos en todo el mundo. El índice del año 2017 clasifica a 80 países y territorios con base en los datos de las pruebas de más de un millón de adultos que tomaron la Prueba Estándar de Inglés en 2016<sup>10</sup>.

En 2017, el inglés es tan esencial para la comunicación internacional como nunca antes. Es el idioma del comercio, la ciencia, los negocios y la diplomacia. La adopción global del inglés atiende la necesidad de un idioma compartido en un mundo profundamente interconectado, como el nuestro.

En el reporte de la EF EPI para el 2017, se establece que los niveles de inglés en América Latina siguen estando ligeramente por debajo del promedio global, y en el caso del Ecuador el nivel de uso del idioma inglés es bajo, con un porcentaje de 49,42% de dominio a nivel nacional alcanzado la ubicación 55 de 80 países analizados.

En el Ecuador se reconoce al Marco Común Europeo de la Referencia de las lenguas como parámetro para medir la educación de una segunda lengua con la tabla no. 1.

La Ley Orgánica de Educación Superior establece que las instituciones de educación superior debe brindar el conocimiento para el dominio de

una segunda lengua. El Reglamento de Régimen Académico del Consejo de Educación Superior establece en el Art 31 que: «en las carreras de nivel técnico superior, tecnológico superior y equivalentes, se entenderá por suficiencia en el manejo de una lengua extranjera el nivel correspondiente a B1.1 y B1.2, respectivamente, del Marco Común Europeo de referencia para las Lenguas». Y que «En las carreras de tercer nivel, de grado, se entenderá por suficiencia en el manejo de una lengua extranjera al menos el nivel correspondiente a B2 del Marco Común Europeo de referencia para las Lenguas»<sup>11</sup>.

### El inglés en las Fuerzas Armadas ecuatorianas

En el año 2017 el Ejército ejecutó un diagnóstico del idioma inglés evidenciando bajos resultados en su rendimiento alcanzando un promedio de 30% de conocimiento entre oficiales, cadetes y aspirantes a soldados<sup>12</sup>.

La enseñanza del idioma inglés ha sido una preocupación constante en las Fuerzas Armadas y por muchos años se han desarrollado varios proyectos aislados con la finalidad de incluir esta competencia en el personal militar. En los últimos años, se han perdido



un porcentaje significativo de las becas propuestas para el personal de oficiales y voluntarios por la falta del conocimiento del idioma inglés. El personal militar no ha interiorizado ese conocimiento en sus competencias.

Las razones por las que no se aprende son muchas: la ineficiencia del sistema, el régimen académico y la jornada académica, las condiciones de enseñanza, uso de los laboratorios, son factores que inciden en el aprendizaje del idioma inglés. No se logró pasar de la enseñanza al aprendizaje.

De igual forma en el diagnóstico institucional se evidenció, la falta de un sistema de educación continua, la ausencia del inglés en las mallas curriculares así como la falta de motivación para mantener esa competencia a lo largo de la carrera. Es por esa razón que las Fuerzas Armadas del Ecuador impulsó el Programa de Inglés para las Fuerzas Armadas para la capacitación

el cambio por medio de un análisis conceptual, que implica una nueva visión pedagógica, que está influida por la realidad de FF.AA, sus derivaciones en las actuales necesidades de talento humano y variaciones en las concepciones pedagógicas y teorías del aprendizaje. El modelo fortalece y evalúa las competencias transversales (interpersonales, instrumentales y sistémicas) como factor indispensable en la formación integral del alumno militar, destacándose entre ellas el manejo de información, dominio del inglés y el trabajo en equipo<sup>13</sup>.

El Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas dispuso la implementación de un proyecto de Inglés para las Fuerzas Armadas, el que apoyado en una plataforma virtual, permite el desarrollo de las cuatro habilidades básicas: hablar, escribir, escuchar y leer, mejorando las competencias de cada soldado, ampliando las oportu-



Personal de JMAC en la misión de Naciones Unidas en Liberia. La comunicación en las misiones de la ONU es desarrollada en inglés. (Foto: Opsic AGFT)

del personal militar y la sociedad en general, debido al constante avance del conocimiento a nivel mundial y la dinámica del crecimiento de los nuevos estándares educativos de nuestro país, lo que contribuirá al perfeccionamiento del perfil profesional del militar.

El Modelo Educativo 2018, proyecto desarrollado por la Dirección de Educación Militar Conjunta de las Fuerzas Armadas del Ecuador (DIEDMIL), formaliza

nidades de acceder a información del estado del arte, y oportunidades en un mundo globalizado.

La enseñanza de inglés asistida por tecnología tiene un gran potencial, aun cuando para la mayoría de las personas esto está por materializarse. Las plataformas

Niveles de inglés obligatorio en toda la carrera			
Oficiales graduados 2018		Tropa graduados 2018	
B-2	Cursos de perfeccionamiento	A-2	Soldado a sargento primero
		B-1	Suboficiales
Para el personal en servicio activo. Oficiales y Voluntarios			
Nivel		Año de ingreso al curso	
A-1		0-2 años	
A-2		2-4 años	
B-1		4-6 años	

(Modelo Educativo de Fuerzas Armadas 2018 (COMACO 2018))

## Tabla no. 2: Niveles de inglés obligatorio en la carrera

e-learning, plataformas educativas o entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje, constituyen, actualmente, esta realidad tecnológica creada en Internet y que da soporte a la enseñanza y el aprendizaje universitarios<sup>14</sup>.

El e-learning ha sido utilizado de forma muy efectiva en la enseñanza universitaria para innovar las formas tradicionales de enseñanza y aprendizaje. Los estudiantes de muchas universidades y cursos actualmente en las conferencias reciben accesos web y recursos digitales para apoyar su estudio, los alumnos tienen ambientes web personalizados en el cual pueden formar parte de foros de discusión en su clase o grupo, y éste nuevo acceso nos brinda gran flexibilidad de estudio<sup>15</sup>.

Su implementación será en forma progresiva y de acuerdo a requerimientos y/o misiones/naturalezas de cada Instituto de Educación Militar de Fuerzas Armadas, en el caso específico la capacitación del idioma inglés, se relaciona en forma directa para el ingreso a los cursos de Perfeccionamiento, de acuerdo como señala la tabla no. 2.

Al hablar de una educación militar sistémica el personal de tropa también es un ente fundamental en el desarrollo y proceso institucional, por esta razón al graduarse en los Institutos de formación obtienen una tecnología que exige el nivel de conocimiento de inglés A2. En los años subsiguientes deben mejorar y alcanzar su conocimiento del idioma inglés y alcanzar el nivel B 1 como requisito previo al Curso de Administración Militar, lo que le permitirá desenvolverse de mejor forma en sus nuevas competencias y campo ocupacional.

De esta manera, éste proyecto compromete a todos los institutos de perfeccionamiento de cada fuerza, a

incluir en sus currículos la transversalidad del conocimiento del idioma inglés, mediante actividades rutinarias que cumplirán en cada institución, permitiendo que exista un seguimiento de rendimiento, para proyectar el mejoramiento continuo.

El idioma inglés con fines académicos fue un proyecto desarrollado en la AGE en el 2015 para mejorar la capacidad de uso del idioma basado en el uso de una plataforma virtual (DEXWAY), con la finalidad de emplearlo como un instrumento para fortalecer la investigación académica de los oficiales alumnos. Luego de cuatro años de experiencia se ha evidenciado un incremento en la competencia del uso del idioma en 3 niveles en promedio por alumno<sup>16</sup>.

En la Academia de Guerra del Ejército el uso del inglés es una actividad transversal, el que se incorporó a la rutina cotidiana; una de las actividades que se desarrolla es el análisis semanal de la noticia, en la que los alumnos interactúan con el auditorio presentando las conclusiones del análisis de la información destacada en éste período de tiempo. De igual forma el inglés se lo usa en los paneles académicos desarrollado en la conmemoración del día de las diferentes armas servicios y especialidades del Ejército, en los que se exponen ponencias relacionadas a la historia, el estado de arte en el mundo y los proyectos para mejorar sus niveles operativos de cada especialidad.

Adicionalmente, el inglés se ha ido incorporando en las actividades curriculares, aspectos informativos, boletines de prensa y entrevistas en las actividades como juegos de guerra, de tal forma que se va interiorizando de forma progresiva el uso de las habilidades del idioma inglés la rutina de la Academia de Guerra.

## Oportunidades y proyecciones

La Agenda Política de la Defensa establece 4 tareas para el cumplimiento de la misión constitucional para las Fuerzas Armadas. Defensa de la Soberanía Nacional, Apoyo a la Seguridad Integral, Apoyo al Desarrollo y Participar en las Operaciones de Paz. Las tres primeras misiones las cumple de forma efectiva y se encuentra preparando las capacidades para cumplir la cuarta tarea<sup>17</sup>.

En las operaciones de paz de las naciones unidas es fundamental, el conocimiento del inglés en razón de que un soldado se desenvuelve en un ambiente internacional, por ello las Naciones unidas estandarizan el entrenamiento y exigencia en el uso del idioma. The Integrated Training Service of the Department of Peacekeeping Operation (ITS) certifica los cursos que se dictan alrededor del Mundo, una de las principales exigencias, es que el curso debe ser dictado en Inglés. El Ecuador a través de la Unidad Escuela de Misiones de Paz, desde el año 2010 está certificado en el Curso de Observadores Militares de Naciones Unidas (UNMEM). Esta actividad se la re certifica cada 4 años.

Ecuador y Perú están desarrollando el Desminado Humanitario en la frontera común, la misma que luego del Conflicto del Cenepa de 1995 permanecía contaminada de minas terrestres que fueron sembradas para evitar los avances de tropas militares. La unidad binacional de Desminado Humanitario fue creada para liberar de minas el sector fronterizo hasta el 2020. Esta unidad tiene grandes proyecciones, no sólo por su profesionalismo, pero también por su potencial para contribuir en el proceso de desminado alrededor del mundo, y para ello se debe fortalecer las competencias para operar en ese entorno internacional.

Otro aspecto importante es la diplomacia militar, la que se ejecuta mediante la designación de una misión en el exterior, en la que el soldado que actúa en representación del país debe tener la capacidad de hacerlo en diferentes foros y espacios en los cuales debe evidenciar que es el mejor embajador del país para esa función. Por lo tanto los representantes para comisiones

al exterior deben tener una excelente competencia del manejo del idioma del país en el cual va a cumplir su función. Este aspecto debe ser considerado para los oficiales y voluntarios que irán a cumplir estas misiones.

El mejoramiento doctrinario está ligado directamente al uso apropiado del idioma inglés, permitiendo realizar estudios, análisis, investigaciones y comparaciones doctrinarias, para seguir adaptando y mejorando nuestra doctrina. En un mundo en donde la cooperación regional y mundial prevalece, es importante ir innovando la doctrina y manejar léxicos comunes en el argot militar, existen claras evidencias de esto como el manual de símbolos y abreviaturas usado por la OTAN, el cual es usado mundialmente. Se debe seguir incursionando en éste tipo de innovaciones, a fin de mejorar las competencias profesionales de los soldados ecuatorianos.

El compromiso institucional y deseo de auto mejoramiento son fundamentales para alcanzar éstos objetivos, por ello se necesita mantener este esfuerzo hasta incorporarlo de forma efectiva en la vida militar, logrando el mejoramiento continuo que busca la institución.

## Conclusiones

El aprendizaje de una nueva lengua es una oportunidad que cada persona debe considerar para mejorar sus competencias individuales, permitiendo mayores posibilidades de crecimiento personal y grupal.



Alumnos de la Academia de Guerra en los laboratorios estudiando en la plataforma de inglés en abril de 2018. (Foto: Opsic AGFT)



Para aprender una nueva lengua se debe asignar a ésta actividad como prioridad en la vida. La motivación de éste aprendizaje se debe fundamentar en el interés, la voluntad, y la disponibilidad de tiempo y de recursos por parte de los alumnos, que le permitirán enfrentar éste nuevo desafío, con gran entusiasmo y dedicación.

En el mundo globalizado, el uso del idioma inglés pasó de ser una opción a ser una obligación, el inglés es el idioma más estudiado en el mundo, es la lengua franca y su dominio tiene un gran impacto en el campo laboral, ya que la mayoría de las empresas exigen ésta competencia para presentarse a las entrevistas. Dominar el inglés es una necesidad cada vez más indispensable para convivir en un mundo globalizado.

El Ecuador al igual que gran parte de los países de Latinoamérica el dominio del idioma inglés es bajo, y la mayoría de quienes llegan a los estudios superiores

en las universidades, lo hacen con conocimientos pobre de inglés, disminuyendo sus expectativas de movilidad internacional y sin mayores posibilidades competitivas en el campo laboral.

En las Fuerzas Armadas ecuatorianas se busca relanzar un proyecto innovador y con nuevas acciones, busca integrar de forma progresiva en los currículos en los cursos de perfeccionamiento, para alcanzar el conocimiento del idioma inglés en sus soldados, permitiendo desarrollar de mejor forma las competencias profesionales y las oportunidades para el personal militar en un entorno global, ampliando las perspectivas y las fronteras del conocimiento para los soldados ecuatorianos.

Cada soldado es un representante del Ejército y de sus Fuerzas Armadas, todos deben tener las competencias para cumplir su misión. El mundo actual es globalizado y el soldado debe estar preparado para enfrentar esta nueva realidad. ■

---

## Notas

1. Kai Chan, «World Economic Forum» (sitio web), <https://www.weforum.org/es/agenda/2016/12/que-idioma-te-permite-interactuar-de-manera-mas-integral-con-la-humanidad/>.

2. «10 beneficios psicológicos de aprender un novo idioma, Universaria (sitio web), <http://noticias.universia.com.br/destaque/noticia/2013/09/17/1050101/10-beneficios-psicologicos-aprender-um-novo-idioma.html>.

3. Elena Sanz, «4 efectos saludables de aprender idiomas», Muy interesante (sitio web), <https://www.muyinteresante.es/salud/articulo/4-efectos-saludables-de-aprender-idiomas>.

4. Kenichi Ohmae, «El próximo escenario global: Desafíos y oportunidades en un mundo sin fronteras» Instituto Nacional de Administración Pública, [http://www.inap.org.mx/portal/images/RAP/el\\_prximo\\_escenario\\_global.pdf](http://www.inap.org.mx/portal/images/RAP/el_prximo_escenario_global.pdf).

5. Angela R. Febraro, Brain McKee y Sharon L. Riedel, «Multinational Military Operations and Intercultural Factors», TR-HFM-120, <http://www.dtic.mil/dtic/tr/fulltext/u2/a496055.pdf>.

6. Marcela Donadio y María de la Paz Tibiletti, «Atlas comparativo de la defensa en América Latina y Caribe» (2014), RESDAL (sitio web), <https://www.resdal.org/assets/atlas-2014-completo.pdf>.

7. Concepción Orna-Montesinos, «English as an International Language in the Military: A Study of Attitudes», LSP Journal, Vol.4, No.1 (2013), <https://rauli.cbs.dk/index.php/lspcog/article/view/4083/4466>.

8. Jeff R. Watson, «Language and Culture Training: Separate Paths?» *Military Review*, marzo-abril 2010, págs. 93-97, [http://www.armypress.army.mil/Portals/7/military-review/Archives/English/MilitaryReview\\_20100430\\_art014.pdf](http://www.armypress.army.mil/Portals/7/military-review/Archives/English/MilitaryReview_20100430_art014.pdf).

9. «NATO STAGNAG 6001», <http://www.stanag6001.com>.

10. «EF English Proficiency Index» (2017), Education First (sitio web), [https://www.ef.com/\\_/~/media/centralefcom/epi/downloads/full-reports/v7/ef-epi-2017-english.pdf](https://www.ef.com/_/~/media/centralefcom/epi/downloads/full-reports/v7/ef-epi-2017-english.pdf).

11. «Reglamento de régimen académico», Consejo de Educación Superior, República del Ecuador, nr. 51: 1-41.

12. «INFORME DIAGNÓSTICO DE INGLÉS CEDE 2017», San Rafael, ESPE.

13. «Modelo educativo», COMACO 2018

14. Ana Fernández Pampillón, «Las plataformas e-learning para la enseñanza y el aprendizaje universitario en Internet», [http://eprints.ucm.es/10682/1/capituloE\\_learning.pdf](http://eprints.ucm.es/10682/1/capituloE_learning.pdf).

15. Diana Laurillard, «E-Learning in Higher Education», <https://pdfs.semanticscholar.org/bd4b/21917cd3dbd706d2fa9bfd-31f8c8d3178753.pdf>.

16. «Informe de uso de la plataforma DEXWAY», Academia de Guerra del Ejército.

17. «Agenda Política de la Defensa 2014-2017», Ministerio de Defensa Nacional, [https://issuu.com/ministeriodedefensaecuador/docs/agenda\\_politica\\_defensa](https://issuu.com/ministeriodedefensaecuador/docs/agenda_politica_defensa).